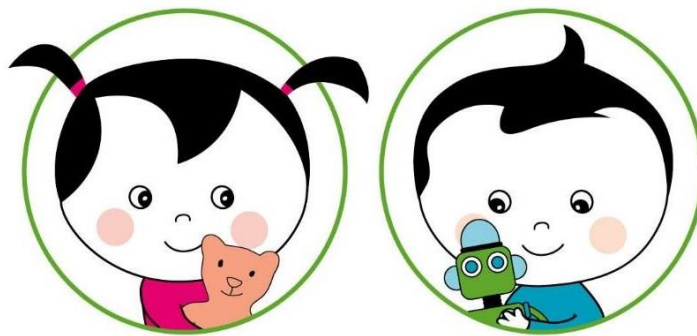


# Pedagogisch beleidsplan

---



**Februari 2025**

© Copyright 2017, Kinderopvang De Hoge Waai  
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Kinderopvang De Hoge Waai

## Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Inleiding	3
3. Organisatie	4
3.1 Korte beschrijving van de organisatie	4
3.2 Aansturing	4
3.2.1 Beredeneerd afwijken personele inzet	4
3.3 Kwaliteit en VOG beroepskrachten	4
3.4 Scholing – scholingsplan – inzet pedagogisch coach	5
3.5 De groep	6
3.5.1 De stamgroep en het mentorschap	6
3.5.2 Wennen in de groep	7
3.5.3 Extra dagdelen	7
3.6 Opendeurenbeleid	8
3.7 Vier- ogen- principe en achterwacht	8
3.8 Invalsbeleid	10
3.8.1 Ondersteuning door andere volwassenen	10
3.8.2 Inzet externe ambulante begeleiders	10
3.8.3 Inzet leerkrachten	11
3.9 Kwaliteit	11
3.9.1 Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)	11
3.9.2 Veiligheid en gezondheid	12
3.9.3 Protocollen	12
3.9.4 Klachtenprocedure	12
3.10 EHBO en BHV	13
4. Pedagogische visie en uitgangspunten	13
4.1 visie en missie	13
4.2 kernvoorwaarden	13
4.3 doel	13
4.4 Uitgangspunten	14
4.5 Methodiek – Pikler – Uk en Puk – verkeer – burgerschap	14
4.6 VVE de Speelwaai	15
5. Uitwerking pedagogische doelen	17
5.0.1 Emotionele veiligheid	17
5.0.2 De Hoge Waai schept emotionele veiligheid door	
5.0.3 Ontwikkelen van persoonlijke competentie	17
5.0.4 De Hoge Waai schept persoonlijke competentie door	17
5.0.5 Ontwikkelen van sociale competenties	18
5.0.6 De Hoge Waai begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door	18
5.0.7 Overdracht van waarden en normen	18
5.0.8 De Hoge Waai draagt de volgende waarden en normen over	18
5.0.9 Tot slot	18
5.1 Ontwikkelingsgebieden	19
5.1.1 Extra zorg	20
6 Samenwerking	20
6.1 Met ouders	
6.2 Met samenwerkingspartners	21
Basisonderwijs	
GGD – CJG	
Gemeente Geertruidenberg	

## 2. Inleiding

Bij Stichting Kinderopvang De Hoge Waai vinden wij het belangrijk dat een kind zich thuis voelt en zich spelenderwijs kan ontwikkelen in een veilige, geborgen en natuurlijke omgeving. Hoe we dit doen en wat onze uitgangspunten zijn leest u in dit pedagogisch beleidsplan<sup>1</sup>. Daarnaast vindt u informatie in dit plan over onze organisatie in het algemeen.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en besproken met de pedagogisch medewerkers, de oudercommissie en het bestuur van stichting kinderopvang De Hoge Waai.

---

<sup>1</sup> In dit beleidsplan wordt gesproken over 'pedagogisch medewerkers' en 'zij', omdat er in de kinderopvang voornamelijk vrouwelijke werknemers werken.

## 3.0 Organisatie

### 3.1 Korte beschrijving van de organisatie

Stichting Kinderopvang De Hoge Waai is een stichting, zonder winstoogmerk en maakt geen winst in commerciële zin. Vanaf 1 januari 2018 is de peutergroep gestart op basisschool De Hoge Waai. Vanaf 1 januari 2019 zijn we een tweede groep gestart en vanaf 1 april 2019 bieden we VVE aan op onze locatie. Vanaf September 2022 zijn we gestart met voor- en naschoolse opvang.

### 3.2 Aansturing

Kinderopvang De Hoge Waai heeft een zogenaamd toezichthoudend bestuur. De directeur van De Hoge Waai is eindverantwoordelijk voor het strategisch, tactisch en financieel beleid. De directeur is verantwoordelijk voor het operationele beleid en de kwaliteit van de opvang binnen de peutergroep en bso. De medewerkers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en kwaliteit op de groep.

#### 3.2.1 Verantwoord afwijken van benodigde personele inzet

Stichting Kinderopvang De Hoge Waai voldoet aan de wettelijke eis door duidelijke kaders op te nemen voor momenten waarop tijdelijk kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet. Onze kaders:

1. **Toepassingsmomenten:** Afwijkingen zijn alleen toegestaan tijdens rustige momenten, zoals in de vroege ochtend, late middag, of tijdens haal- en brengmomenten.
2. **Minimale bezetting:** Er is altijd minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten aanwezig om de veiligheid en pedagogische kwaliteit te waarborgen.
3. **Veiligheid en toezicht:** Activiteiten worden aangepast aan de groepsgrootte, en zichtlijnen en hulpmiddelen worden ingezet om toezicht te behouden.
4. **Communicatie:** Ouders worden geïnformeerd over deze regeling via het beleidsplan, en medewerkers zijn getraind om effectief te werken tijdens afwijkingen.
5. **Monitoring:** De toepassing van deze regeling wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld waar nodig.

Zo waarborgt De Hoge Waai dat de afwijkingen verantwoord en transparant plaatsvinden binnen de wettelijke kaders.

### 3.3 Kwaliteit en VOG beroepskrachten

Alle pedagogisch medewerkers voldoen aan de opleidingseisen conform de CAO Kinderopvang. Iedereen die bij kinderopvang De Hoge Waai werkt (vaste dienst, invalkracht, stagiaire of vrijwilliger) is in het bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de betreffende persoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie binnen de kinderopvang. Een VOG wordt alleen afgegeven door de overheid als de persoon nooit een strafbaar feit heeft gepleegd relevant voor de betreffende functie.

De pedagogisch medewerkers zijn vanuit opleiding en ervaring toegerust om op

veiligheid, ondersteuning en stimulans te bieden aan de kinderen. Zij worden verder

toegerust om de diverse protocollen en (werk-) plannen uit te voeren door middel van inhoudelijke briefings, bespreking in werkoverleg en begeleiding vanuit de directie. De toerusting voeren we uit op basis van de kwaliteitseisen die verder zijn uitgewerkt in het protocol gezondheid en veiligheid, de meldcode kindermishandeling en het protocol signaleren en doorverwijzen ontwikkelingsproblemen.

### **3.4 Scholing - nascholingsplan - pedagogisch coach**

De pedagogische medewerkers hebben een actieve rol. Ze scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkelen. Ze zien de kansen voor spel, leren en contact die zich spontaan voordoen. Ze creëren kansen door activiteiten aan te bieden. Jaarlijks zullen we onze pedagogische medewerkers scholing aanbieden. Dit wordt omschreven in het nascholingsplan van de peuteropvang / bso en gecommuniceerd naar de ouders. Deskundigheidsbevordering kan door het volgen van cursussen, inwinnen van advies of het volgen van een studie.

#### **Inzet Pedagogische coach**

Vanaf 1 januari 2020 moeten alle kinderopvangorganisaties een pedagogische coach/beleidsmedewerker hebben. Bij ons op school is dat de directie voor het beleid en een medewerker master Sen voor het coaching van de medewerkers. De directeur ontwikkelt het pedagogische beleid, deze documenten worden jaarlijks geëvalueerd en aangepast indien nodig. Als pedagogisch coach in onze organisatie, fungeer je als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching behoeften. De pedagogische coach stelt zelf een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) op en helpt een ander met het opstellen daarvan, met als doel de pedagogische medewerkers te leren hoe zij beter of op een pedagogisch verantwoorde manier met kinderen om kunnen gaan. Ze draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de groep kinderen.

De directeur schrijft jaarlijks, in overleg met de coach het nascholingsplan waarin we omschrijven welke nascholing de pedagogisch medewerkers het komende schooljaar gaan volgen. Vast in het programma staat de VVE-nascholing en kinder EHBO omdat we willen dat alle pedagogische medewerkers minimaal die opleiding hebben. Dit plan gaat aan het begin van het schooljaar via de ouders van de OR naar de ouders en wordt ook jaarlijks geëvalueerd.

Alle pedagogisch medewerkers volgen de gesprekkencyclus: POP schrijven, POP-gesprek met pedagogisch coach (PC), observatie door PC in de groep, observatie door PM'er in een andere groep, functioneringsgesprek met PC en het schrijven van de evaluatie POP. Deze cyclus herhalen we jaarlijks.

Jaarlijks op 1 januari bekijken we het aantal leerlingen met een VVE indicatie, op basis van die informatie berekenen we de in te zetten uren voor de coach. Jaarlijks maken we een berekening voor de inzet van de PBM: 50 uur x het aantal KC en 10 uur per fte. Beide berekeningen worden gedeeld in de oudercommissie en met het bestuur.

## 3.5 De groep

### 3.5.1 De stamgroep en het mentorschap

Een peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er zijn altijd twee beroepskrachten aanwezig op de groep. Ouders kunnen hun peuter inschrijven zodra ze geboren zijn, peuters mogen starten vanaf 2 jaar.

Elke pedagogisch medewerker is mentor van een aantal peuters. De mentor observeert de peuters met het observatiesysteem KIJK, voert het intakegesprek en heeft de contacten met de ouders. De mentor wordt tijdens de intake ook bekend gemaakt aan de ouders

Voor de Bso geldt maximaal 24 kinderen met twee beroepskrachten. Elke pedagogisch medewerker is mentor van een aantal kinderen, dit wordt tijdens de intake aan de ouders bekend gemaakt. De intakegesprekken worden gevoerd door de assistent leidinggevende van de Bso.

Voor de opstapbso geldt maximaal 11 kinderen met 1 beroepskracht, hier worden de kinderen geplaatst die net naar school gaan (groep ½) tm 6 jaar. De opstapbso voegt om 17.00 uur samen bij de grote bso. 1 medewerker gaat dan naar huis het max aantal kinderen is dan nog maximaal 24 met 2 pedagogisch medewerkers.

De kinderen raken bij de opstap bso langzaam gewend aan de bso en zo ook aan de doorstroom naar de grote bso. Ze kennen alle gezichten van de pedagogisch medewerkers al, zien elkaar tijdens het buitenspelen en hebben wel eens een gezamenlijke activiteit. Aan het eind vd dag als het rustiger is op de groepen spelen ze ook bij de grote bso.

Iedere bso dag hebben wij dezelfde vaste gezichten op de groep hier is bewust voor gekozen dit zorgt voor stabiliteit en rust op de groepen. De juf van de opstapbso tevens de juf van de peutergroep, voor de kinderen die van de peutergroep naar de basisschool gaan is er voor hun nog een steeds een bekend gezicht.

Voor de Vso geldt maximaal 12 kinderen met een pedagogisch medewerker tenzij er peuters komen dan geldt een maximum van 8 kinderen met een pedagogisch medewerker.

### De Peutergroep

Op maandag en donderdag en op dinsdag en vrijdag is de peutergroep geopend. Van 8.45 tot 9.00u is het inloop, van 12.30u tot 12.45u is het uitloop. Ouders kunnen tijdens de inloop hun zoon/dochter naar de groep brengen en vanaf 12.45u weer ophalen.

- De peuteropvang ligt direct naast de kleuterklassen van de school. Naast het lokaal van de peuters is het speellokaal.
- Bij de peutergroep werken we in het peuterprogramma vanuit het VVE ontwikkelingsgerichte programma UkenPuk. De activiteiten sluiten aan bij de spelbehoefte en de belevingswereld van de peuters. Het peuterprogramma

biedt een optimale omgeving voor de peuters om zich spelenderwijs te ontwikkelen tot kleuter die klaar zijn om de stap naar de basisschool te maken.

- Peuters nemen fruit en drinken mee naar de peutergroep in een bakje/drinkfles voorzien van hun naam.
  
- Peuters nemen een lunchpakketje mee naar de Speelwaai. Op de groep krijgen ze optimaal, melk of water.

### **De Vso/Bso**

Op maandag, dinsdag en donderdag is de vso en bso geopend.

De Vso is van 7.30u tot 8.30u en de Bso is van 14.30u tot 18.00u.

- De Bso ligt direct naast de hoofdingang van school in het voorste gedeelte van het atelier waar we ook gebruik van maken, net zoals van het peuter kleuter speellokaal en het schoolplein
- Bij de Bso werken we kindgericht, samen met de kinderen kijken we wat we graag willen doen.
- Kinderen vanaf groep 5 tekenen in overleg met ouders een zelfstandigheidsverklaring dat ze zelfstandig op ons schoolplein mogen spelen of met een vriendje af mogen spreken. De jongere kinderen en kinderen die hier geen toestemming van de ouders voor hebben gaan altijd onder begeleiding buiten spelen, naar de gymzaal of waar we naartoe gaan. We proberen met iedereen rekening te houden zodat de kinderen zelf keuzes kunnen maken. Gaan we buiten spelen maar wil er iemand graag kleuren nemen we dit mee naar buiten. De ruimtes die we hebben bieden hiervoor genoeg mogelijkheden.
- Ieder kind krijgt de mogelijkheid zich op zijn eigen manier te ontspannen voor en na school
- Tijdens de Vso mogen de kinderen hun boterhammetje van thuis meenemen om bij de Vso in alle rust te kunnen ontbijten.
- Tijdens de Bso krijgen de kinderen uit school drinken en fruit en later op de middag een kaasje/worstje met komkommer

### **3.5.2 Wennen in de groep**

Als een peuter start bij de peutergroep van De Hoge Waai, vinden we het belangrijk dat het kind en de ouder kunnen wennen, om het contact en de vertrouwensrelatie goed op te bouwen.

We vragen de ouders een kwartier later te komen bij de eerste dag, zodat er voldoende tijd is voor de nieuwe peuter en ouder om kennis te maken en te wennen op de groep. Kinderen kunnen op aanvraag een keer komen kijken met hun ouders en het kind.

### **3.5.3 Extra dagdelen**

#### **Peuters**

Op dit moment is de peutergroep op 4 ochtenden open en is het nog niet mogelijk om meerdere dagdelen af te nemen. Jaarlijks zullen wij onze plannen bijstellen en ouders informeren over de mogelijkheden. Incidenteel worden extra dagdelen structureel

aangeboden, dat is altijd maatwerk en in goed overleg met ouders en organisatie.

#### BSO

Ouders kunnen extra dagdelen aanvragen op basis van beschikbaarheid en voorafgaand overleg met de opvang.

Extra dagdelen worden ingepland binnen de bestaande groepsindeling, waarbij de maximale groepsgrootte en personeelsnormen worden gerespecteerd.

Activiteiten tijdens extra dagdelen sluiten aan bij de behoeften en ontwikkeling van de kinderen, waarbij continuïteit in de opvang wordt gewaarborgd.

Ouders worden geïnformeerd over de mogelijkheden en de voorwaarden voor extra dagdelen via oudercommunicatie en het beleidsplan.

Het gebruik van extra dagdelen wordt geregistreerd en geëvalueerd om de kwaliteit en toegankelijkheid te waarborgen.

### 3.6 Opendeurenbeleid

Het opendeurenbeleid biedt de veiligheid om ook andere kinderen, medewerkers en ruimtestelers te kennen. Dit kan bijvoorbeeld door gezamenlijk activiteiten met andere groepen te organiseren, bij elkaar op bezoek te gaan, een bezoekje te brengen aan het speellokaal of een voorleesoma uit te nodigen in de gezellige voorleeshoek van de bibliotheek.

### 3.7 Vier-ogenprincipe en achterwacht

Kinderopvang De Hoge Waai vindt het belangrijk dat kinderen zich in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen. Om kinderen een veilige omgeving te kunnen bieden, wordt het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op de groepen op verschillende manieren in de praktijk gebracht.

Het 'vier-ogenprincipe' dat sinds 1 juli 2013 verplicht is gesteld voor de dagopvang houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht, zodat de beroepskracht niet de mogelijkheid heeft om zich te isoleren met één of een aantal kinderen. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Dit betekent dat er altijd meerdere volwassenen aanwezig zijn en elkaars handelen kunnen zien.

Het vier-ogenprincipe wordt gewaarborgd door met minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Wanneer vanwege het kind aantal slechts een pedagogisch medewerker aanwezig is, functioneert de basisschool als achterwacht. Bij afwezigheid van de basisschool (bijv. studiedagen) zorgen we voor een bezetting van twee medewerkers.

De peuters zijn aanwezig tijdens schooltijden. In geval van calamiteit is er altijd een leerkracht aanwezig als achterwacht.

Voor de Bso geldt als een medewerker alleen is in het gebouw dat de conciërge of collega achterwacht is.



## Studiedagen van de school (en vakantieopvang)

Jaarlijks passen we de studiedagen aan aan het rooster van de kinderopvang. Incidenteel valt een studiedag op een bso dag, dan kunnen ouders gebruik maken van het aanbod dat we aanbieden:

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang De Hoge Waai beschrijft de aanpak voor kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen als volgt:

Pedagogische kwaliteit: Tijdens de opvang op schoolvrije dagen worden activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de leeftijd en behoeften van de kinderen. Deze activiteiten bevorderen sociale interactie, zelfstandigheid en creativiteit.

Het opvangteam bestaat uit gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die voldoen aan de wettelijke vereisten, waardoor een veilige en stimulerende omgeving wordt gegarandeerd. Er wordt gezorgd voor duidelijke dagindelingen, vaste aanspreekpunten, en toezicht om het welzijn van de kinderen te waarborgen.

Op schoolvrije dagen wordt extra aandacht besteed aan activiteiten die anders niet in het reguliere opvangprogramma passen, zoals workshops, excursies, en sport- en spelactiviteiten. Deze activiteiten stimuleren nieuwe ervaringen en talentontwikkeling.

Met deze aanpak voldoet Kinderopvang De Hoge Waai aan de wettelijke eisen en biedt het een kwalitatieve, veilige en stimulerende opvang op schoolvrije dagen.

### 3.8 Invalsbeleid

Ons doel is om zoveel mogelijk met een vaste groep beroepskrachten te werken. Dit geldt ook voor onze invalkrachten. Op deze manier zien de kinderen bekende gezichten en werken de beroepskrachten met vaste collega's. Door het werken met een vast team waarborgen wij onze kwaliteit.

#### 3.8.1 Ondersteuning door andere volwassenen

##### Inzet stagiaires

De Hoge Waai is een erkend leerbedrijf en voldoet aan de criteria voor beroepspraktijkvorming door Beroepsonderwijs en bedrijfsleven voor leren in de praktijk in zorg, welzijn en sport opgesteld zijn. Er is tenminste één persoon aangewezen of aangesteld die belast is met de begeleiding van de stagiaire. De directie draagt zorg voor concrete afspraken over de begeleiding en voor de continuïteit gedurende de stageperiode. Stagiaires op de groep worden uitsluitend onder begeleiding van een beroepskracht ingezet. De stagiair is in het bezit van een VOG.

##### Inzet buurtsportcoach

Twee middagen per week verzorgt de buurtsportcoach sportaanbod in het naschools pakket. Kinderen van de de bso mogen, in overleg met ouders, aansluiten. De buurtsportcoach beschikt over specifieke kennis en vaardigheden op het gebied van sport, beweging, en groepsdynamiek. Deze expertise wordt ingezet om: Sport- en beweegactiviteiten te organiseren die aansluiten bij de motorische en sociale ontwikkeling van kinderen.

Een breed scala aan beweegvormen aan te bieden, van speelse balspellen voor jongere kinderen tot uitdagende teamspelen voor oudere kinderen.

Activiteiten te ontwikkelen die alle kinderen, ongeacht hun vaardigheidsniveau, stimuleren om actief en betrokken deel te nemen.

##### Inzet muziekdocent

Op donderdag is er een muziekdocent aanwezig, kinderen kunnen een half uur muziekles krijgen, dit is in overleg met de ouders. De muziekdocent brengt professionele kennis en vaardigheden op het gebied van muziekonderwijs in, die worden ingezet om:

- Kinderen kennis te laten maken met verschillende muziekinstrumenten, klanken, en muziekstijlen.
- Muzikale activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen, zoals ritmische spelletjes voor jongere kinderen en eenvoudige melodieën voor oudere kinderen.
- De muzikale interesse en creativiteit van kinderen te stimuleren door middel van interactieve en speelse activiteiten.

#### 3.8.2 Inzet expertise ambulantebegeleiders

Binnen de school werken verschillende expertises. Zo hebben we een interne begeleider die de leerlingen volgt vanaf het moment dat ze instromen. We huren uren ambulante begeleiding in voor leerlingen met motoriek problemen en problemen op het gebied van leerontwikkeling en gedragsstoornissen.

Deze experts kunnen ook een observatie doen in de peutergroep. Dit gaat altijd in overleg met de ouders. Deze vroeg signalering zien wij als een van de grote voordelen van de peutergroep.

### **3.8.3 Inzet leerkrachten**

Binnen de school werkt een team van 14 leerkrachten. De pedagogische medewerker zal nooit alleen op de groep staan. Indien afgeweken wordt van de beroepskracht-kind ratio zijn er altijd collega's aanwezig. Leerkrachten, directie, conciërge en de onderwijsassistent.

## **3.9 Kwaliteit**

### **3.9.1 Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) Veiligheid en Gezondheid**

Kinderopvang De Hoge Waai houdt zich aan de landelijke wet- en regelgeving met betrekking tot het voorkomen en/of bestrijden van ziektes en ongevallen. Jaarlijks voeren we een RI&E Veiligheid en Gezondheid uit. In deze RI&E worden de risico's beschreven t.a.v. veiligheid en gezondheid die de opvang van kinderen met zich meebrengt. De RI&E wordt gecontroleerd door de GGD en is voor ouders opvraagbaar op kantoor. Ook wordt gebruik gemaakt van een (bijna) ongevallenregistratieformulier. Alle (bijna) ongelukken worden geregistreerd en opgenomen in het veiligheidsverslag. De handswijze bij een (bijna) ongeval is beschreven in ons veiligheidsprotocol

### 3.9.2 GGD

Jaarlijks bezoekt een GGD-inspecteur onze locaties om te controleren of de peuter-groep / bso voldoet aan de eisen die gesteld zijn in de wet kinderopvang. Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dat ter inzage ligt op de betreffende locatie en tevens beschikbaar is op onze website. Kinderopvang De Hoge Waai is een in het LRKP geregistreerde kinderopvangorganisatie. In geval van besmettelijke ziektes wordt dit gemeld bij de GGD en wordt overlegd hoe adequaat te handelen.

### 3.9.3 Protocollen

Om de veiligheid binnen de kinderopvang van De Hoge Waai te kunnen waarborgen hebben we verschillende protocollen opgesteld over hoe medewerkers professioneel kunnen handelen in specifieke situaties (zoals de protocollen hygiëne en veiligheid). Ondanks alle preventieve maatregelen kan het voorkomen dat een kind tijdens het verblijf binnende peutergroep/ Bso te maken krijgt met ziekte of (ernstige) problemen. In deze situaties staat het belang van het individuele kind en de andere kinderen in de groep voorop.

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen over de veiligheid van kinderen. De meldcode beschrijft de te zetten stappen en ieders verantwoordelijkheden bij signalen van een mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld.

### 3.9.4 Klachtenprocedure

Vanaf januari 2018 is Kinderopvang De Hoge Waai aangesloten bij een externe klachtencommissie. Per 1 januari 2016 is de Wet Kinderopvang gewijzigd en is het proces van klacht- en geschilbehandeling voor ouders en oudercommissies voor alle kinderopvang landelijk door één organisatie uitgevoerd "de Geschillen Commissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen". Kinderopvang De Hoge Waai is vanaf 2017 aangemeld bij deze geschillencommissie. Aan de Geschillencommissie is het "klachtenloket" Kinderopvang en Peuterspeelzalen verbonden.

Het klachtenreglement van De Hoge Waai is erop gericht om klachten van ouders intern op te lossen. We nemen klachten serieus en zoeken naar een passende oplossing. Ouders kunnen zich ook ten alle tijden wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Klachten die in behandeling worden genomen door deze commissie worden officieel geregistreerd. Elk jaar geeft De peuteropvang van De Hoge Waai inzicht in in- en externe klachten. De klachtenprocedure wordt benoemd in het intakegesprek, staat vermeld op de website en we zorgen ervoor dat het klachtenreglement ter inzage ligt voor ouders. Voor meer informatie over de werkwijze van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen verwijzen wij u naar de website van het klachtenloket:

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

De overige contactgegevens van de geschillencommissie vindt u hieronder:

Contactgegevens Geschillencommissie Kinderopvang

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

Telefoon: 070-3105310

E-mail: [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

Website: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

### 3.10 EHBO en BHV

Alle pedagogische medewerkers hebben een kinder EHBO diploma en houden dat jaarlijks bij. De opleiding is NIKTA gekeurd. In het schoolgebouw zijn altijd minimaal 4 bhv'ers aanwezig. Jaarlijks oefenen we een ontruimingsoefening. Tijdens de vso/bsso staat er altijd een pedagogisch medewerker met kinder EHBO/BHV diploma op de groep

## 4 Pedagogische visie en uitgangspunten

### 4.1 Visie en missie

Het doel van Kinderopvang De Hoge Waai is een veilige basis te bieden aan alle kinderen uit Raamsdonk die gebruik maken van de peuteropvang/vso en bso. We willen een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen door te streven naar een hoge pedagogische kwaliteit en ontwikkelingsgerichte ondersteuning. Hierbij staat het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving en de behoeftes van het kind centraal.

Samen met ouders voelen wij ons medeverantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van ieder kind. We kinderopvang de Hoge Waai als een waardevolle aanvulling op de opvoeding thuis en willen een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen, ouders en de maatschappij bieden.

### 4.2 Kernvoorwaarden

Samen: Wij zien ons kind centrum als een SAMENleving in het klein, waarin samen gespeeld, gewerkt en beleefd wordt. Zowel door onze kinderen en ouders samen met het team, als alle anderen die zich verbonden voelen met ons.

Zien: Op onze groep wordt iedereen gezien en tonen we oprecht aandacht voor elkaar.

Bruisend: In onze school voel en zie je de passie van het team en het enthousiasme van de kinderen en de ouders. Dat delen wij graag met de mensen om ons heen.

Geborgenheid: Wij vinden het belangrijk een veilige omgeving te creëren. Wij bieden een gemoedelijke sfeer met positieve aandacht en respect voor elkaar, zodat ieder zich bij ons thuis kan voelen en zichzelf kan ontwikkelen.

### 4.3 Doel

Ons pedagogisch doel is dat kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige stabiele mensen. Mensen die positief in het leven staan, zich bewust zijn van de omgevingen natuur waarin zij leven en zich bewust zijn van hun eigen talenten. Het is belangrijk dat kinderen leren om zelfstandig te denken en te handelen, zodat zij hun eigen keuzes kunnen maken. Met deze basisvaardigheden kunnen zij later hun eigen plek vinden in de maatschappij.

#### 4.4 Uitgangspunten

Het pedagogisch handelen is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Elk kind heeft recht op individuele aandacht binnen een groep;
- De omgeving van het kind moet een veilige en vertrouwde basis zijn om zich verder te kunnen ontwikkelen;
- Elk kind heeft recht op duidelijkheid en structuur;
- Er wordt naar het kind geluisterd en ingespeeld op de behoefte van het kind;
- Aan het kind worden keuzemogelijkheden in een veilig kader aangeboden.

#### 4.5 Methodiek

De peutergroep werkt vanuit het gedachtegoed van Emmi Pikler. Pikler's benadering kenmerkt zich door twee principes: respect voor de behoefte aan een stabiele persoonlijke band en respect voor de zelfstandige activiteiten van het kind. Bij de peutergroep werken we met het voor- en vroegschoolse educatie (VVE) programma Uk & Puk. Met dit programma stimuleren we op een doelgerichte wijze de brede ontwikkeling van peuters.

##### Pikler

Binnen de peutergroep werken we volgens elementen van de pedagogische visie van Emmi Pikler. Vrije beweging, spelen respect voor het kind vond zij belangrijk tijdens haar werk als kinderarts. Haar hypothese is als volgt: "Een kind leert, wanneer het de kans krijgt te onderzoeken en te leren in zijn/haar eigen tempo, beter zitten, staan, spreken en denken dan een kind dat gestimuleerd of geholpen wordt in haar ontwikkeling."

Een eigen ritme respecteren en het eigen initiatief in beweging en spel volgen is daarbij van belang. Kenmerken die hierbij naar voren komen zijn:

- respect hebben voor de behoefte aan een stabiele, persoonlijke band;
- respect hebben voor de zelfstandige activiteiten van het kind.

##### Uk & Puk

Bij het peuterprogramma van De Hoge Waai werken we met het VVE programma Uk & Puk. Het programma stimuleert, op een doelgerichte wijze, de brede ontwikkeling van peuters. De eerste stapjes op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociale vaardigheden komen allemaal aan bod. Puk, de pop, heeft een rol bij de peuters. Alle peuterspeelzalen hebben tegelijkertijd hetzelfde Puk-thema centraal staan. Per schooljaar werken we met vijf thema's. Het programma bestaat uit 10 thema's. Bij de uitwerking en uitvoering van het programma Uk & Puk kent de volgende uitgangspunten:

- de activiteiten doen een beroep op de actieve betrokkenheid van kinderen;
- de activiteiten zijn speels en prikkelen en stimuleren kinderen om dingen zelf te ontdekken;
- de activiteiten worden in willekeurige volgorde uitgevoerd en vinden deels plaats in kleine groepen van vier of vijf kinderen;
- het biedt een rijk taalaanbod met mogelijkheden om taalvaardige kinderen uit te dagen;
- het lokt interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind en kinderen onderling uit.

Bijvoorbeeld: Bij de voorbereiding van een thema zorgen we voor activiteiten die in de verschillende hoeken van de ruimte tot hun recht kunnen komen, zodat de peuters in kleine groepjes allemaal aan bod komen. Zo vertelt een pedagogisch medewerker bij het thema 'Regen' over de lucht en wolken om vervolgens samen wolken te maken. In de huishoek spelen kinderen ondertussen met een paraplu dat ze naar buiten gaan. Bij de thema tafel is een spel met water en materialen die nat kunnen worden en dan anders aanvoelen.

### **Verkeer**

Een keer per schooljaar werken wij een aantal weken aan het thema Verkeer. We hebben een project boek Jong leren in het verkeer waar wij mee werken. Het kerndoel van JONGleren is verkeerseducatie van 0-6 jaar, waardoor een doorgaande leerlijn wordt gerealiseerd van peuterspeelzaal naar basisschool.

### **Burgerschap**

Samen met het onderwijs volgen we studiedagen rondom het thema burgerschap. Zo dragen we zorg voor een doorgaande lijn. We werken met de methode: Vreedzaam.

## **4.6 VVE De Speelwaai**

### **Peuters met een VVE indicatie**

In de peutergroep wordt gewerkt met voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Het VVE programma, waarmee spelenderwijs taal- en ontwikkelingsondersteuning wordt geboden, wordt gebruikt voor alle kinderen. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (het consultatiebureau) geeft aan of uw peuter extra ondersteuning nodig heeft. Peuters met een VVE-indicatie bezoeken de peutergroep zestien uur per week, op vier vaste dagdelen. In de peutergroep zitten maximaal 16 peuters met twee pedagogisch medewerkers. De twee extra dagdelen voor peuters met een VVE indicatie worden betaald door de gemeente Geertruidenberg. Alle ouders worden op verschillende manieren betrokken bij de ontwikkeling van hun kind(eren). Bijvoorbeeld door de doelwoorden per thema middels een informatiebrief met u te delen. Daarnaast hebben we boekentassen voor de peuters die mee naar huis gaan. Zo stimuleren we ook het leesaanbod voor thuis. In de boekentas zit een prentenboek en een knuffel.

Daarnaast worden ouders 1x per jaar uitgenodigd voor een gesprek over de bevindingen vanuit het observatiesysteem Kijk. Reguliere kind gesprekken duren maximaal 10 minuten. VVE geïndiceerde kind gesprekken duren 20 minuten. De pedagogisch medewerker vertelt daarin hoe wij de ontwikkeling van het kind in kaart hebben gebracht, hoe we inspelen op de ontwikkelingsbehoeften van het kind en hoe ouders dit ook thuis kunnen doorzetten. Wanneer u een VVE indicatie voor uw peuter heeft, kunnen medewerkers van De Speelwaai u begeleiden bij het aanmelden voor het VVE programma.

### **Visie op voorschoolse educatie**

Kinderopvang De Speelwaai voert in opdracht van de gemeente Geertruidenberg de voorschoolse educatie uit in Raamsdonk. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) heeft als doel jonge kinderen in de leeftijd van circa twee tot zes jaar met mogelijke (taal)achterstanden beter voor te bereiden op de basisschool en er voor te zorgen dat kleuters zonder achterstand instromen in groep 3 van het basisonderwijs. Met voorschoolse educatie wordt het aanbod binnen de peuteropvang bedoeld. Met vroegschoolse educatie wordt het aanbod van de kleuterklassen van het basisonderwijs bedoeld.

### **Ruimte en materialen**

Ieder kind heeft zijn eigen vaste groep waar het voorschoolse aanbod plaatsvindt. De groepen zijn ingericht op een manier die past bij de ontwikkeling van het jonge kind tussen de 2 en 4 jaar. Door de inrichting uitdagend te houden en verschillende hoeken te creëren, vergroten we de interesses en betrokkenheid van deze doelgroep. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het speelklaar inrichten van onze hoeken. Zo is in de huishoek altijd de tafel gedekt en nodigt het kinderen uit om de materialen te gebruiken. Bij de start van de ochtend worden er door de pedagogisch medewerkers ook verschillende materialen aangeboden op de tafels. Deze passen vaak bij het lopende thema of sluiten op een andere manier aan bij de beleavingswereld van het kind.

### **Overgang van peuters naar kleuters**

Een warme overdracht houdt in dat de pedagogisch medewerker een mondelinge overdracht aan de basisschool geeft over de ontwikkeling van het kind. Hierbij worden ook de registraties uit het kind volgsysteem Kijk! overgedragen. Dit gebeurt uiteraard alleen met toestemming van de ouders. Voor deze overdracht is er contact tussen de pedagogisch medewerker en de betrokken leerkracht of intern begeleider van de basisschool. De inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie wordt vormgegeven door nauw overleg tussen de leerkrachten en de pedagogische medewerkers. De leerkracht van de kleutergroep maakt een afspraak voor een stage in de peutergroep. Zo leert de peuter de leerkracht alvast een beetje kennen. Aan de hand van deze stages en de richtlijnen uit het kind volgsysteem Kijk! wordt de aansluiting tussen voor- en vroegschool steeds dichterbij elkaar gebracht. De pedagogische medewerkers voeren 1 keer per jaar een observatie uit in de kleuterklassen om zo met elkaar het professionele gesprek aan te gaan.

### **VVE in de praktijk.**

Kinderen vanaf 2 ½ jaar, die in aanmerking komen voor VVE, worden 2 dagdelen reguliere peuteropvang en 2 dagdelen extra peuteropvang aangeboden. Zij komen dus totaal 16 uur per week naar de peuteropvang. Een kind zonder VVE-aanbod komt 2 dagdelen, totaal 8 uur per week. ( ma-di-do-vrij van 8.45u -13.00u)  
Een peuter met een VVE indicatie volgt vanaf 2 ½ jaar 16 uur VVE per week, het programma bieden we alleen aan tijdens de schoolweken. We gaan uit van gemiddeld 40 schoolweken per jaar. In anderhalf jaar, krijgt een peuter minimaal 960 uur VVE aanbod. Ouders worden gestimuleerd om thuis samen met de peuter VVE-activiteiten te ondernemen. Denk bijvoorbeeld aan het verzamelen van spulletjes voor



een bepaald thema of het stimuleren van het voorlezen thuis, door middel van de leestassen. Ouders krijgen tips over ontwikkeling stimulerende activiteiten via nieuwsbrieven, de ouderbrieven over de diverse thema's en in oudergesprekken. Ouders worden uitgenodigd deel te nemen aan thema-activiteiten, informatiebijeenkomsten over VVE, knutselactiviteiten, uitstapjes.

## 5 Uitwerking pedagogische doelen

De pedagogische doelen van De Hoge Waai zijn gekoppeld aan de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A.Riksen-Walraven. Daarnaast komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod bij de uitwerking van de pedagogische doelen.

1. Emotionele veiligheid;
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. Ontwikkelen van sociale competenties;
4. Overdracht normen en waarden.

### 5.0.1 Emotionele veiligheid

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen om te kunnen ontdekken en zich te kunnen ontwikkelen. Dit gevoel van veiligheid binnen De Hoge Waai wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de ruimte en het contact met andere kinderen. We vinden het belangrijk om jonge kinderen te laten wennen binnen de ruimte. Hoe bekender hierbij de ruimte en de spullen zijn, hoe veiliger het kind zich voelt.

### 5.0.2 De Hoge Waai schept emotionele veiligheid door:

- een ruimte te creëren waarbij ontdekken en contacten leggen wordt gestimuleerd;
- een vaste structuur in de dag waarbij initiatief vanuit het kind gewaardeerd wordt en vaste pedagogisch medewerkers op de groep staan;
- een persoonlijke band op te bouwen met veel interactie en betrokkenheid met zowel ouders als het kind.

### 5.0.3 Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen moeten de gelegenheid krijgen tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Onder de persoonlijke competentie wordt bijvoorbeeld verstaan: zinnig bezig zijn, de mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Deze competenties stellen een kind in staat om allerlei situaties of problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan veranderende situaties en omstandigheden aan te passen.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijke middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Persoonkenmerken zoals zelfvertrouwen, zelfstandigheid en creativiteit bieden de kinderen de mogelijkheden zich aan verschillende omstandigheden aan te passen en ontstane problemen aan te gaan. Dit kan bevordert worden door de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes, de inrichting van de ruimte en door het aanbod van speelgoed, spel en beweging bij de kinderen. De pedagogisch medewerker heeft hierin een rol. Door stimulering en begeleiding kan het kind deze vaardigheden verder ontwikkelen.

### 5.0.4 De Hoge Waai stimuleert de persoonlijke competentie door:

- kinderen zelf keuzes te laten maken;
- kinderen positief en respectvol te benaderen;
- kinderen te begeleiden op hun eigen ontwikkelingsniveau en daarbij rekening te houden met de behoeftes van het kind;
- kinderen te stimuleren dingen zelf te doen.

### 5.0.5 Ontwikkelen van sociale competentie

Het begrip 'sociale competenties' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Zoals: zich kunnen verplaatsen in een ander, communiceren (verbaal, non-verbaal), samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale vaardigheden etc. De communicatie over en weer met leeftijdsgenootjes, het deel zijn van de groep en het deelnemen met groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen en ontwikkelen van sociale competenties.

### 5.0.6 De Hoge Waai begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- contact met andere kinderen te stimuleren, hierbij rekening houdend met persoonlijke kenmerken van het kind;
- kinderen te begeleiden in het oplossen van conflicten en het troosten van anderen;
- kinderen op hun beurt te laten wachten;
- kinderen te leren speelgoed te delen, samen te spelen, elkaar te helpen en rekening met elkaar te houden;
- groepsspellen aan te bieden.

### 5.0.7 Overdracht van waarden en normen

Aan kinderen wordt de gelegenheid geboden waarden, normen en de cultuur van de samenleving eigen te maken. Binnen het gezin komt het kind in aanmerking met aspecten van de cultuur en de diversiteit van onze samenleving. De groepsomgeving in de kinderopvang geeft hier een bredere invulling aan.

### 5.0.8 De Hoge Waai draagt de volgende waarden en normen over:

- leren wat wel en niet mag (de ander geen pijn doen, samen delen etc.);
- kinderen leren verschillende opvattingen te respecteren.
- gelijkwaardigheid;
- eerlijkheid;
- geweldloosheid;
- kinderinspraak.

### 5.0.9 Tot slot

De Hoge Waai heeft deze vier pedagogische doelen met als uiteindelijk doel:

- Een kind leren zelf naar de wereld te kijken, leren na te denken over de omgeving en zelf te komen tot een eigen oplossing voor problemen die zich in zijn omgeving voordoen;
- Een kind het gevoel geven dat het waardevol is;
- De zelfstandigheid van het kind, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld, een kind dat verantwoordelijkheid neemt en een eigen mening heeft met respect voor elkaar en de omgeving.

Het belangrijkste hierin is tegemoet te komen aan de autonomie van de kinderen, aan relatie en competentie die eigen is aan kinderen, de (non)- verbale signalen daarvan begrijpen en daarop reageren met warme ondersteuning, de verschillen tussen de kinderen zien en waarderen dat ieder kind uniek is. Deze pedagogische houding is de motor voor een positief pedagogisch klimaat waarin bovenstaande doelen bereikt kunnen worden.

## 5.1 Ontwikkelingsgebieden

Kinderopvang De Hoge Waai besteedt o.a. aandacht aan onderstaande ontwikkelingsgebieden.

Onze pedagogische medewerkers zijn allemaal geschoold om de KIJK in te vullen. KIJK is een observatiesysteem voor 0 tot 8-jarigen waarin we bijhouden wat de bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van peuters. Dat is een voortdurende extra taak: 2 keer per jaar (na 3 maanden peutergroep en bij 3 jaar en 9 maanden) wordt van elk kind een registratie gemaakt. In de periode ervoor wordt geobserveerd, genoteerd en gereflecteerd.

### Taalontwikkeling

Het op jonge leeftijd stimuleren van de taalvaardigheid is belangrijk. Een goed voorbeeld om taal te stimuleren bij kinderen is het voorlezen van een boek, het praten met een peuter tijdens verzorgingsmomenten of het werken met een VVE-programma.

### Motorische ontwikkeling

De Hoge Waai vindt het belangrijk om kinderen de gelegenheid te geven hun motoriek te ontwikkelen en hun bewegingen te oefenen. Voor pedagogisch medewerkers betekent dit dat ze de kinderen hiervoor de ruimte bieden. Peuters spelen veel buiten en in het speellokaal om daar op ontdekking te gaan en hun grove motoriek te ontwikkelen. De ontwikkeling van de fijne motoriek wordt gestimuleerd door creatief bezig te zijn met kleinere materialen zoals bijvoorbeeld knutselen, tekenen, prikken etc.

### Cognitieve ontwikkeling (verstandelijke ontwikkeling)

Leren doet een kind de hele dag van dagelijkse situaties en gebeurtenissen. De Hoge Waai stimuleert het kind zoveel mogelijk door o.a. veel met de kinderen in gesprek te gaan en ze zelf te laten vertellen over hun gebeurtenissen.

De pedagogische medewerkers bieden de kinderen materialen aan om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren zoals bijvoorbeeld verschillende boeken.

### Zintuiglijke ontwikkeling

Voelen, ruiken, luisteren, zien en proeven gaat de gehele dag door. De pedagogische medewerkers bieden de kinderen hierin oefening aan door verschillende materialen aan te bieden zoals zand, water, vingerverf, klei, scheerschuim etc. Tijdens het fruit eten worden de smaak- en reukontwikkeling gestimuleerd. De oog-hand coördinatie wordt bevorderd door bijvoorbeeld blokken. Het luisteren wordt geoefend door allerlei woordspelletjes, voorlezen, vertellen, opdrachten geven en het gebruik van muziekinstrumenten.

### Creatieve ontwikkeling

Het stimuleren, ondersteunen en ruimte geven aan het ontwikkelen van de nieuwsgierigheid, fantasie en ontdekkingsdrang van het kind is belangrijk. Daarbij de interesses van het kind op te wekken en vast te houden. Spel kan de waarneming versterken en activeren. De zintuigen spelen hierbij een belangrijke rol. Door de kinderen enthousiast te maken en ze nieuwe uitdagingen en materialen aan te bieden stimuleren de pedagogische medewerkers de creatieve ontwikkeling. Het kind wordt zich zo eerder bewust van bijzondere en/of nieuwe dingen die het ontdekken waard zijn.

### 5.1.1 Extra zorg

Voor het ondersteunen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties bieden we de kinderen keuzes, zijn we positief of respectvol, sluiten we aan bij het ontwikkelingsniveau en de behoeftes van kinderen en stimuleren we het zelf doen. Sommige kinderen hebben extra aandacht en/of zorg nodig. De nadruk ligt op de persoonlijke aandacht voor het kind. De grenzen voor zorg worden met de ouder en directie besproken.

- PM-ers bespreken signalen tijdens het mt overleg en nemen indien nodig contact op met de directie. Altijd worden de ouders hierbij betrokken. Bij ontwikkelingsstoornis wordt het stappenplan ontwikkelingsproblemen geraadpleegd.
- De KIJK wordt door de PM-ers besproken met de interne begeleider, die ook kan komen observeren in de groep. Altijd in overleg met de ouders.
- Bij overdracht aan derden wordt altijd toestemming gevraagd aan de ouders.
- Bij situaties met betrekking tot de gezondheid en veiligheid handelen we conform het protocol gezondheid en het protocol veiligheid
- Bij calamiteiten handelen PM-ers volgens de richtlijnen van het noodplan en het calamiteiten protocol.
- Bij (vermoeden van) kindermishandeling volgen de PM-ers de meldcode kindermishandeling.

## 6 Samenwerking

### 6.1 Met ouders

We handelen op basis van het uitgangspunt dat ouders in de opvoeding het eerste opvoedmilieu zijn. Als kinderopvangorganisatie zijn wij voor het kind een tweede opvoedingsmilieu. Op dagen dat het kind naar de peutergroep komt, dragen wij samen met ouders verantwoordelijkheid voor het kind. Daarbij blijven de ouders overigens altijd eindverantwoordelijk. Door continue interactie tussen het kind, de medewerker en de ouders ontstaat wederzijds vertrouwen en daarbij een goede basis voor het kind.

Middelen hiertoe zijn: open communicatie waarbij respect en een flexibele opstelling voorop staat, overdracht bij brengen en halen, oudergesprekken, nieuwsbrieven etc. Ouders hebben ook de mogelijkheid om een bijdrage te leveren tot verbetering van het opvoedingsklimaat door evaluatieformulieren in te vullen, lid te zijn van de oudercommissie en door middel van klachtenregistratie (zowel intern als bij Klachtencommissie Kinderopvang).

Het kan zo zijn dat het handelen van de pedagogisch medewerker en de ouders niet overeenkomen. Wederzijds respect en overleg over de keuzes van handelen is hierbij belangrijk. Ook de overlegmomenten tussen medewerkers onderling en de omgeving hebben hier invloed op. Waar nodig bieden we ondersteuning in de opvoeding aan. Pedagogisch medewerkers vertellen ouders over hoe het met hun kind gaat in de groep en verwachten dat ouders ons informeren over bijzonderheden die het kind aangaan.

## 6.2 Met samenwerkingspartners

### **Basisonderwijs**

De peutergroep werkt nauw samen met het team van De Hoge Waai. De inzet van deze samenwerking is gericht op de doorlopende ontwikkeling van (jonge) kinderen. We streven naar een inhoudelijk aanbod voor kinderen en inhoudelijke samenwerking tussen medewerkers van de organisaties.

### **GGD- CJG (voorheen consultatiebureau)**

De GGD signaleert taal- en/of ontwikkelachterstanden bij jonge kinderen. Deze kinderen komen in aanmerking voor het VVE-programma van De Hoge Waai (per schooljaar 2018-2019). Door deel te nemen aan het VVE programma en samen met andere kinderen te spelen, wordt de ontwikkeling van deze kinderen gestimuleerd.

### **Gemeente Geertruidenberg**

Kinderopvang de De Hoge Waai verzorgt de voor- en vroegschoolse educatie in opdracht van de gemeente Geertruidenberg.